GeCo

La soluzione per la gestione automatizzata dei processi e delle attese

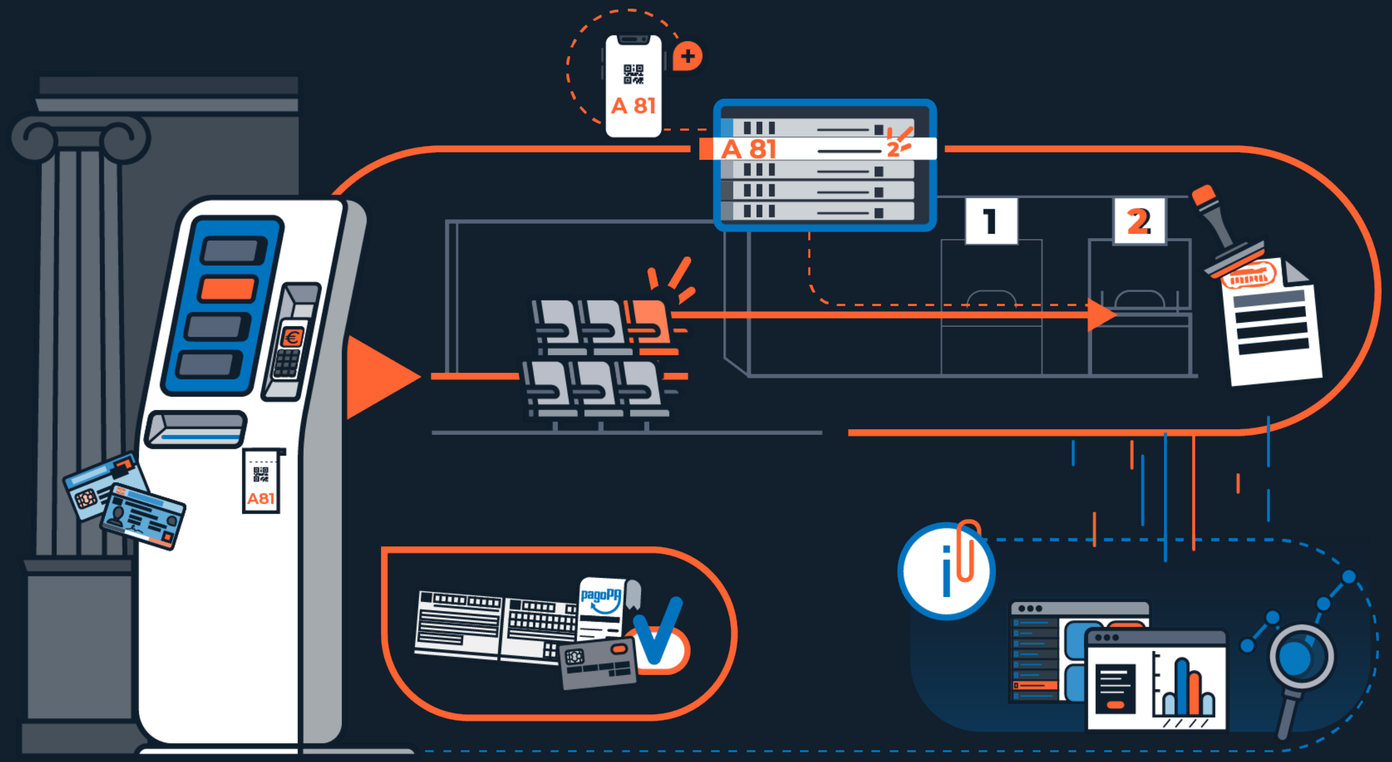
xidera

a brand of gpi

Cosa è GeCo

GeCo è l'innovativa soluzione web-based creata da Xidera per la gestione automatizzata dei processi e delle attese

Grazie ai suoi moduli è infatti possibile **creare un flusso che permette all'utente di essere accompagnato e guidato** dal momento dell'accesso alla struttura fino alla completa erogazione del servizio.



Ogni fase del processo sarà sempre **sotto controllo e monitorabile in tempo reale** dalla Struttura, grazie alla reportistica e le statistiche a disposizione.

GeCo nasce inoltre per essere **integrato e personalizzato sulla base delle necessità** della Struttura.

I vantaggi con GeCo

Ottimizzazione

Ottimizzazione dei tempi e dei costi di gestione

Digitalizzazione

Efficienza e digitalizzazione dell’intero processo di gestione dell’utente

Modulare

Architettura software modulare e personalizzabile sulla base delle proprie necessità

Gli step della soluzione

PRENOTAZIONE WEB

ACCETTAZIONE SELF

CHIAMATA SPORTELLO

Prenotazione web

PRENOTAMI è la soluzione per la prenotazione della chiamata allo sportello tramite il browser web.

Grazie a Prenotami l'utente può prenotare con qualche minuto, ora o giorno di anticipo uno "smart ticket", un biglietto virtuale che sarà poi chiamato allo sportello nel momento prescelto.

In questo modo la Struttura può erogare il servizio senza tempi di attesa, evitando il rischio di assembramento e code allo sportello.

Accettazione self

I Totem Xidera, attraverso un'intuitiva interfaccia touch, guidano l'utente lungo il suo intero percorso, permettendo alla Struttura di digitalizzare ed automatizzare le fasi di accettazione e pagamento delle prestazioni/servizi.

Accettazione self

Identificazione dell'utente tramite lettura del codice fiscale e richiamo automatico delle prestazioni/servizi prenotate mediante integrazione con sistemi terzi

Pagamento self

Gestione del pagamento cashless, mediante integrazione dei principali metodi di pagamento digitali (Satispay, PagoPA, ecc.)

Eliminacode stand alone

Modalità semplificata con erogazione ticket anonimo per chiamata allo sportello

Chiamata allo sportello

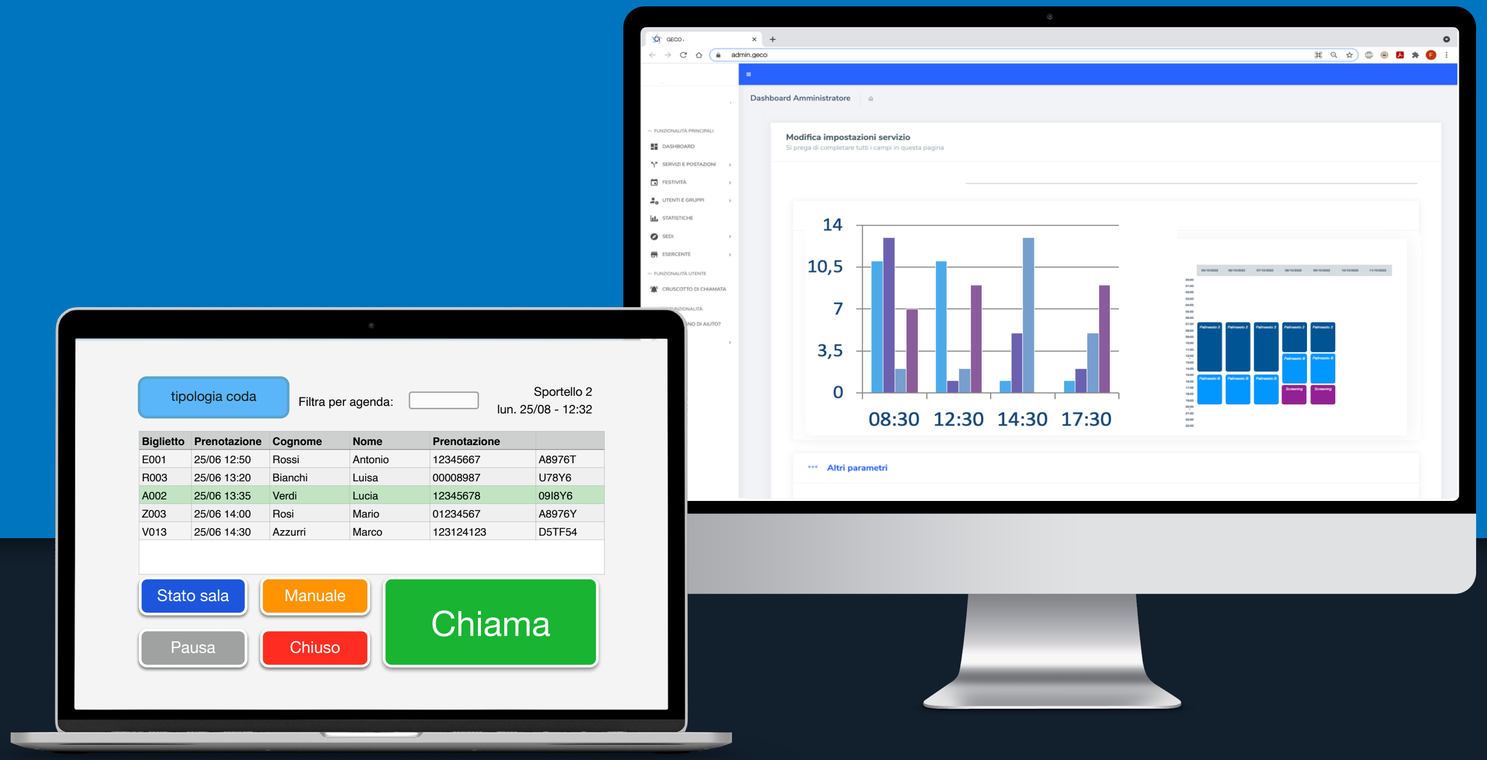
La gestione del flusso è completamente automatizzata e personalizzabile.

L'utente che preleva il ticket al totem o dispone di una prenotazione, sarà chiamato allo sportello di front office attraverso display dedicati in base alle logiche definite in configurazione.

L'utente sarà quindi guidato nelle varie fasi in modo automatico, riducendo drasticamente gli interventi manuali da parte degli operatori.

La Struttura Sanitaria potrà inoltre veicolare messaggi informativi / pubblicitari attraverso i display, grazie alla gestione di contenuti multimediali del sistema GeCo.

L’infrastruttura GeCo



Tutta la logica della piattaforma si fonda su una architettura web, quindi è possibile utilizzare come punti chiamata i PC attivi nelle postazioni.

Le interfacce dedicate agli operatori ed all’amministratore sono state progettate per garantire la massima velocità e praticità d’uso: non è necessaria alcuna conoscenza tecnica per l’utilizzo del sistema eliminacode.

Dal pannello amministrazione di GeCo è possibile configurare in tempo reale tutti gli elementi del sistema, i flussi di gestione degli utenti e monitorare statistiche di servizio.

Xidera è una realtà italiana fondata nel 2005 con l'obiettivo di fornire soluzioni innovative per la digitalizzazione dei processi di accoglienza e di pagamento

Nel 2017 siamo ulteriormente cresciuti ed abbiamo consolidato la nostra realtà entrando a far parte del Gruppo GPI, partner di riferimento in Italia per le tecnologie e i servizi dedicati alla Sanità, al Sociale e alla Pubblica Amministrazione.

Dinamicità, passione e innovazione sono i valori che da sempre ci guidano nel progettare e produrre ciò che offriamo ai nostri clienti, grazie a questo le nostre soluzioni sono ideali per diversi ambiti applicativi e al contempo sono personalizzabili in funzione di specifiche esigenze.

Corso Lodi, 111 | 20139 Milano
info@xidera.com | +39 02 3655 1459
www.xidera.com

a brand of GPI