GeCo Sanità

La soluzione per la gestione automatizzata dei processi e delle attese nelle Strutture Sanitarie

xidera

a brand of gpi

Cosa è GeCo Sanità

GeCo Sanità è la soluzione web based e modulare appositamente creata da Xidera per la **gestione automatizzata dei processi e delle attese nelle Strutture Sanitarie**.

Grazie ai suoi moduli è infatti possibile **creare un flusso che permette all'utente di essere accompagnato e guidato** dal momento dell'accesso alla struttura fino alla completa erogazione del servizio.

Ogni fase del processo sarà sempre **sotto controllo e monitorabile in tempo reale** dalla Struttura Sanitaria, grazie alla reportistica e le statistiche a disposizione.

GeCo nasce inoltre per essere **integrato e personalizzato sulla base delle necessità** della Struttura Sanitaria.

I vantaggi con GeCo Sanità

Ottimizzazione

Ottimizzazione dei tempi e dei costi di gestione

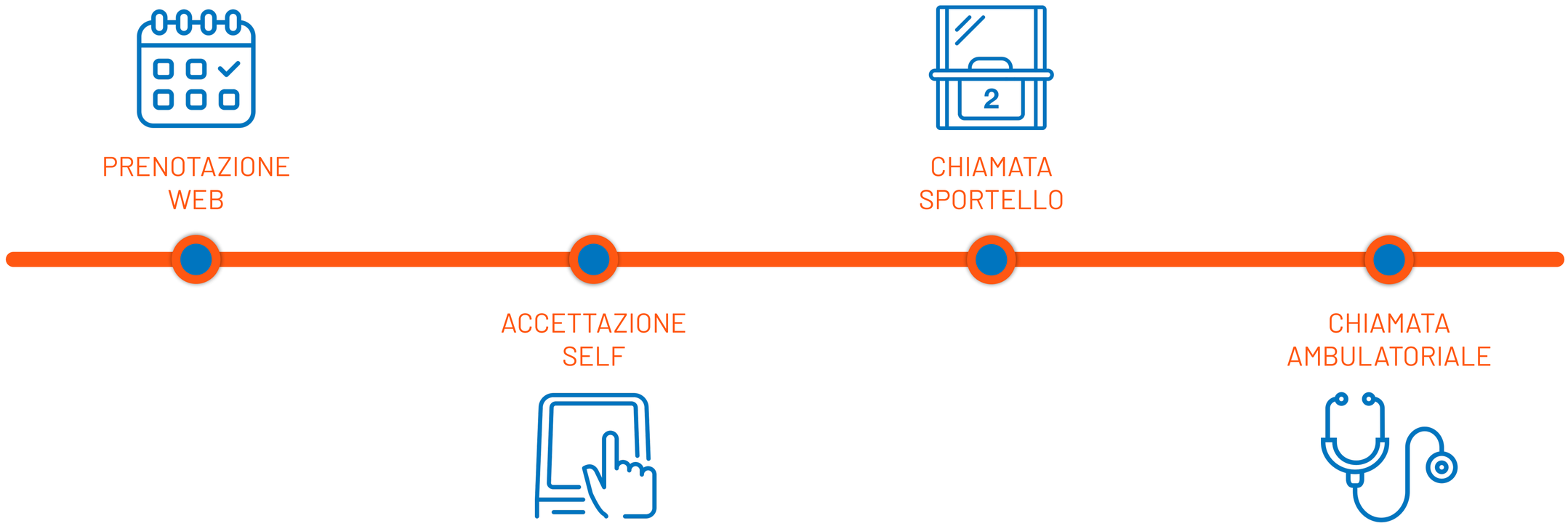
Digitalizzazione

Efficienza e digitalizzazione dell’intero processo di gestione del paziente

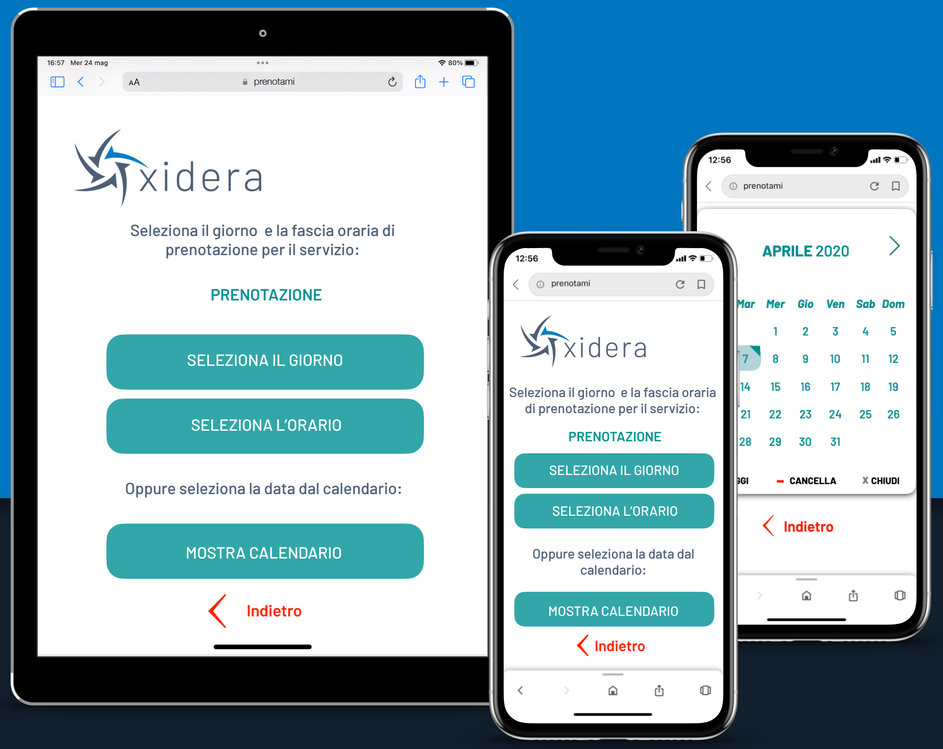
Modulare

Architettura software modulare e personalizzabile sulla base delle proprie necessità

Gli step della soluzione



Prenotazione web



PRENOTAMI è la soluzione per la prenotazione della chiamata allo sportello tramite un browser web.

Grazie a Prenotami l'utente può prenotare con qualche minuto, ora o giorno di anticipo uno "smart ticket", un biglietto virtuale che sarà poi chiamato allo sportello nel momento prescelto.

In questo modo la Struttura Sanitaria può erogare il servizio senza tempi di attesa, evitando il rischio di assembramento e code allo sportello.

Accettazione self

I Totem Xidera, attraverso un'intuitiva interfaccia touch, guidano il paziente lungo il suo intero percorso, permettendo alla Struttura Sanitaria di digitalizzare ed automatizzare le fasi di accettazione e pagamento delle prestazioni.

Accettazione self

Identificazione del paziente tramite lettura della tessera sanitaria e richiamo automatico delle prestazioni prenotate mediante integrazione con SIO

Pagamento self

Gestione del pagamento cashless, mediante integrazione dei principali metodi di pagamento digitali (Satispay, PagoPA, ecc.)

Ritiro referti self

Consegna automatizzata dei referti medici mediante stampa o invio via mail (scelta Green)

Chiamata allo sportello

La gestione del flusso è completamente automatizzata e personalizzabile.

L'utente che preleva il ticket al totem o dispone di una prenotazione, sarà chiamato allo sportello di accettazione attraverso display dedicati e successivamente reindirizzato ed accompagnato al corretto ambulatorio medico, in base alle logiche definite in configurazione.

Il paziente sarà quindi guidato nelle varie fasi in modo automatico, riducendo drasticamente gli interventi manuali da parte degli operatori.

La Struttura Sanitaria potrà inoltre veicolare messaggi informativi / pubblicitari attraverso i display, grazie alla gestione di contenuti multimediali del sistema GeCo.

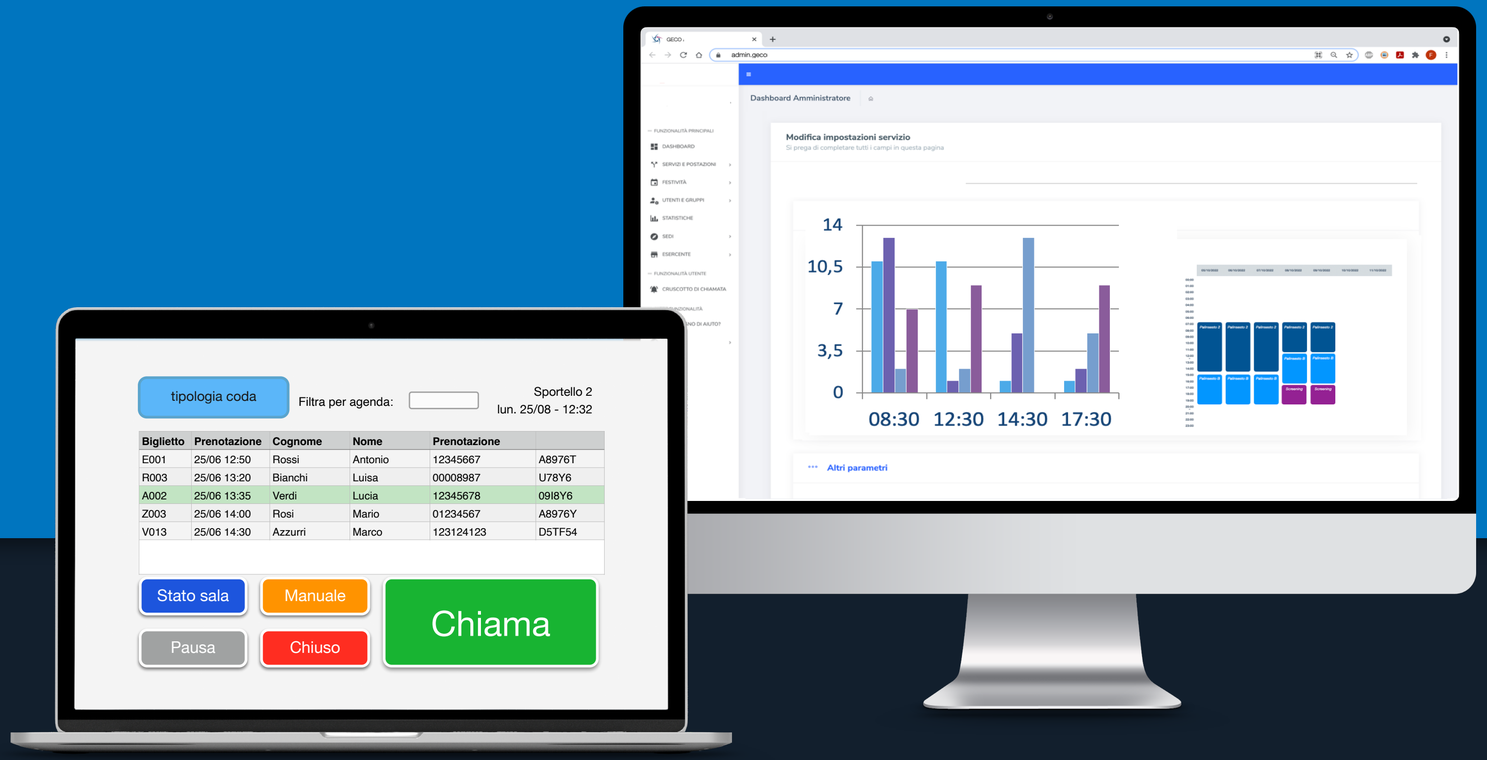
Chiamata ambulatoriale

L'utente che dopo l'accettazione deve usufruire di una prestazione medica, troverà nell'area ambulatoriale un monitor, con interfaccia personalizzabile, che gli indicherà in quale studio recarsi

Non sarà dunque necessario per il personale medico annunciare il nome del paziente in sala d'attesa, rispettando la sua **privacy**.

Grazie all'**integrazione con il SIO**, il medico in ambulatorio visualizzerà la working list dei pazienti accettati, con le relative informazioni ed i dettagli di appuntamento.

L’infrastruttura GeCo



Tutta la logica della piattaforma si fonda su una architettura web, quindi è possibile utilizzare come punti chiamata i PC attivi nelle postazioni.

Le interfacce dedicate agli operatori ed all’amministratore sono state progettate per garantire la massima velocità e praticità d’uso: non è necessaria alcuna conoscenza tecnica per l’utilizzo del sistema eliminacode.

Dal pannello amministrazione di GeCo è possibile configurare in tempo reale tutti gli elementi del sistema, i flussi di gestione dei pazienti e monitorare statistiche di servizio.

Xidera è una realtà italiana fondata nel 2005 con l'obiettivo di fornire soluzioni innovative per la digitalizzazione dei processi di accoglienza e di pagamento

Nel 2017 siamo ulteriormente cresciuti ed abbiamo consolidato la nostra realtà entrando a far parte del Gruppo GPI, partner di riferimento in Italia per le tecnologie e i servizi dedicati alla Sanità, al Sociale e alla Pubblica Amministrazione.

Dinamicità, passione e innovazione sono i valori che da sempre ci guidano nel progettare e produrre ciò che offriamo ai nostri clienti, grazie a questo le nostre soluzioni sono ideali per diversi ambiti applicativi e al contempo sono personalizzabili in funzione di specifiche esigenze.

Corso Lodi, 111 | 20139 Milano
info@xidera.com | +39 02 3655 1459
www.xidera.com

a brand of GPI